



Ben van der Hilst
Het Leren Organiseren
Advies, training en onderzoek in onderwijs en organisaties

KvK nummer 09134060
Nic Beetstraat 146
3511 HG Utrecht
06 – 547 033 93
ben@hetlerenorganiseren.nl
www.hetlerenorganiseren.nl

Privacyverklaring Het Leren Organiseren

Bij het verlenen van de diensten van Het Leren Organiseren worden persoonsgegevens van cliënten en prospects verwerkt door Ben van der Hilst en andere door hem gecontracteerde dienstverleners. In deze privacyverklaring lees je hoe er met deze gegevens wordt omgegaan.

Verkrijgen en verwerken van je persoonsgegevens

Ben van der Hilst verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Het Leren Organiseren (hebt) verstrekt. Ook kan het voorkomen dat jouw persoonsgegevens verkregen zijn via derden in het kader van een begeleidings- en registratietraject. Ben van der Hilst verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door jou is gegeven, op grond van een overeenkomst die je met hem hebt gesloten of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Geslacht;
- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door bijvoorbeeld een profiel aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over je surfgedrag op mijn website;
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen;
- Lijst met je contactgegevens via een app;
- Bankrekeningnummer.

Doeleinden

Ben van der Hilst verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om aan je een nieuwsbrief en/of reclame te zenden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren.

Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Ben van der Hilst verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een online factureringssysteem, IT-leverancier, beveiligde opslag in de cloud en de bedrijven waarmee ik samenwerk ten behoeve van het begeleidings- en registratietrajecten. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ben van der Hilst bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Ben van der Hilst gebruikt technische, functionele en tracking cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ben van der Hilst;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Ben van der Hilst een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Ben van der Hilst van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens

sturen naar ben@hetlerenorganiseren.nl. Ben van der Hilst reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op jouw verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ben van der Hilst neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ben@hetlerenorganiseren.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. De actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd en kun je daar raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 augustus 2024.